Poniższe zasady współpracy określają sposób świadczenia i korzystania z usług gabinetu dietetycznego Na Wagę Zdrowia

1. Pacjentem jest każda osoba korzystająca z zakresu usług oferowanych przez gabinet dietetyczny Na Wagę Zdrowia.
2. Porad w zakresie dietetyki i zdrowego żywienia udziela dietetyk Iwona Mika-Leszczyńska.
3. Zakres oferowanych usług prezentowany jest na stronie https://dieta-na-zdrowie.pl/oferta/ oraz osobiście w gabinecie.
4. Warunkiem realizacji wizyty jest opłata za usługę zgodna z cennikiem dostępnym na stronie internetowej gabinetu.
5. W przypadku poszerzenia oferty na specjalne życzenie Pacjenta o dodatkowe elementy, które wykraczają poza standardowe ramy oferty dostępnej na stronie, koszt usługi ustalany jest indywidualnie.
6. Poszczególne elementy pakietu nie są wyceniane indywidualnie/jednostkowo. W sytuacji niewykorzystania jakiegokolwiek elementu składowego, zapłacone przez Pacjenta środki nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inny składnik pakietu. Gabinet Dietetyczny nie ma obowiązku dokonywania zwrotów.
7. Pacjent otrzymuje "pierwszą dietę" w przeciągu 4-5 dni roboczych od momentu płatności w gabinecie/zaksięgowaniu wpłaty na rachunku gabinetu, chyba że został ustalony między Pacjentem a Dietetykiem inny termin przesłania materiałów.
8. Materiały związane z dietą są przygotowywane zgodnie z indywidualnymi potrzebami każdego Pacjenta, uwzględniając jego stan zdrowia, zasady prawidłowego i zdrowego żywienia a także preferencje żywieniowe. Pacjent otrzymuje również dodatkowe wskazówki/zalecenia co do diety w wyjątkowych okresach np. świąt, wakacji, urlopu czy innych uroczystości.
9. Współpraca z każdym nowym Pacjentem obejmuje przeprowadzenie wywiadu żywieniowego. Pacjent zobowiązany jest do udzielenia pełnej informacji o swoim stanie zdrowia. Na prośbę Dietetyka zobowiązany jest także do przedłożenia wskazanych badań, koniecznych do prawidłowego przygotowania programu żywieniowego.
10. W przypadku uwag do otrzymanej diety, Pacjent ma prawo skonsultować przesłany jadłospis z Dietetykiem i poprosić o zmianę kilku składników, jednak dieta nie może być całkowicie zmieniona.
11. W przypadku pakietu rodzinnego dla każdego kolejnego członka rodziny/partnera udzielane są specjalne rabaty.
12. Przy dłuższej współpracy w zakresie kuracji dietetycznej Pacjent ma prawo do stałego kontaktu mailowego i telefonicznego z Dietetykiem a nie tylko podczas realizowanych wizyt.
13. W przypadku niemożliwych do spełnienia oczekiwań Pacjenta, Dietetyk świadczący usługi może odmówić realizacji oferty, podobnie w przypadku przeciwwskazań medycznych, które uniemożliwiają skorzystanie z programu dietetycznego.
14. Gabinet Dietetyczny nie ponosi odpowiedzialności za brak pożądanego efektu, będącego wynikiem kuracji dietetycznej, pogorszenie stanu zdrowia, w przypadku gdy Pacjent zatai istotne z punktu widzenia medycznego informacje czy też nie stosuje się do zaleceń otrzymanych na potrzeby realizacji programu żywieniowego.
15. Pacjent jest zobowiązany potwierdzić wcześniej umówioną wizytę poprzez odpowiedź na sms na nr telefonu, z którego taka prośba została wygenerowana.
16. Zarówno Pacjent jak i Gabinet jest obowiązany do wcześniejszego poinformowania strony o odwołaniu wcześniej umówionej wizyty, jeśli z jakichkolwiek przyczyn spotkanie nie może się odbyć. Należy to zrobić w miarę możliwości przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
17. Na Wagę Zdrowia jest administratorem danych osobowych Pacjentów, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016. Pacjent obowiązany jest do złożenia oświadczenia potwierdzającego zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi dietetycznej, w tym: przetwarzania i przechowywania danych osobowych Pacjenta, wywiadu żywieniowego, badań lekarskich oraz pozostałej dokumentacji medycznej.